

AVISO DE PRIVACIDAD.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el día 5 de julio de 2010 hacemos de su conocimiento la siguiente información:

Javier Gerardo Argüelles Arce (en lo sucesivo el "Desarrollador"), con domicilio ubicado en Circ. Real de Bugambillas #115 Col. Real de Bugambillas, León, Gto, es responsable del tratamiento y la protección de sus datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y comprometidos con la protección de sus datos personales, asumiendo el uso, manejo y confidencialidad de sus datos personales conforme a la Ley, y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, el Desarrollador emite y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. IDENTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA.

El Desarrollador trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; datos de identificación y autenticación, datos sobre características físicas y datos sobre su estado de salud; nacionalidad; domicilio, sea particular o de trabajo; número de teléfono celular, particular o de trabajo; estado civil; clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro Poblacional (CURP); entre otros; datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación, datos migratorios, datos laborales, datos académicos y profesionales, así como información técnica, características (atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones y cookies) y de localización geográfica del dispositivo que usted utilice para acceder a los productos y servicios del Desarrollador.

II. CONSENTIMIENTO.

Usted consiente el tratamiento de sus datos personales si no externa su negativa para el efecto a través de los medios que el Desarrollador pone a su disposición en el presente Aviso.

Para el tratamiento de los datos personales de menores de edad, se obtiene el consentimiento de los padres o tutores por medio de sus firmas en contratos. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores se realiza solicitando sus actas de nacimiento, credenciales de elector y comprobante de domicilio.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales materia de tratamiento serán procesados para cumplir con las finalidades descritas en el presente apartado.

Finalidades primarias del tratamiento.

El Desarrollador tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación jurídica con usted, mismas que incluyen las siguientes finalidades:

- Identificación de su persona como cliente de los productos y servicios del Desarrollador.
- Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a los procedimientos y políticas internas del Desarrollador.
- Analizar su perfil con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios del Desarrollador y llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito, en su caso.
- Servir como referencias personales, avales y/o beneficiarios, así como para contactar a dichos terceros en la calidad de referencias personales y/o familiares para fines de cobranza.
- Realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionados, lo anterior mediante el uso de distintos medios lícitos disponibles incluyendo la consulta de portales pertenecientes a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal públicamente disponibles.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos que formulen las autoridades competentes.

Finalidades secundarias del tratamiento de sus datos personales.

El Desarrollador tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Gestionar el servicio de atención a clientes;
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- Gestionar el envío de publicidad, avisos, mensajes, novedades, invitaciones a eventos, vía impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales con fines de promoción y mercadotecnia;
- Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios del Desarrollador o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o de cualquier tercero que tenga relación con el Desarrollador;
- Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para contratación de los productos y/o servicios del Desarrollador de los cuales usted ha expresado interés.
- Invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, concursos, y demás actividades organizadas por el Desarrollador o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o cualquier tercero que tenga relación con el Desarrollador y en caso de resultar acreedor a premios, beneficios, realizar su entrega.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales;
- Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones;
- Participar en encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

El Desarrollador podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos:

- A empresas nacionales e internacionales afiliadas, subsidiarias, controladoras o controlada por el Desarrollador en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, lo anterior en el entendido de que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes;
- A sus avales, únicamente respecto a la condición de su historial de crédito actual;
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio y/o interés de los clientes;
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados;
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito, en caso de ser aplicable;
- Abogados externos para instrumentar operaciones jurídicas y/o dar seguimiento a la recuperación de créditos;
- Sociedades que ofrezcan servicios de consultoría y asesoría operativa, administrativa, financiera, tecnológica y de operación de software en beneficio de los servicios prestados a usted;
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales del Desarrollador.

V. MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales tratados por el Desarrollador se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamientos no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y su Reglamento.

VI. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) DEL USO DE DATOS PERSONALES.

Usted puede solicitar al Desarrollador el acceso a sus datos personales que éste posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismo, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos, o bien, la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se dejen de usar los mismos, lo anterior siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá contener:

- Nombre, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser entregada al correo electrónico kmorales@nadanta.mx, o al domicilio ubicado en Circ. Real de Bugambilias #115 Col. Real de Bugambilias, León, Gto.
- Para mayor información ponemos a su disposición líneas de atención 4777921375, correo electrónico: kmorales@nadanta.mx; página de internet: <https://www.nadanta.mx>.

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, el Desarrollador tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a su cargo. El procedimiento en cuestión se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que se llegare a colocar en cada medio del Desarrollador.

Transferencia de datos personales

Es política del Desarrollador solo dar a conocer información a terceros bajo las siguientes circunstancias:

- Según lo establecido por la ley a través de citatorios, orden de cateo u otro proceso legal.
- Cuando se considere necesario, la información personal podrá ser revelada en caso de que así lo señale alguna ley, a cualquier autoridad o tercero que la necesite para cumplir con alguna obligación o petición legal.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Desarrollador se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <https://www.nadanta.mx/>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

VIII. COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

El Desarrollador, en su sitio de internet puede utilizar cookies y/o web beacons para simplificar la navegación y facilitar los procedimientos de registro.

Tanto las cookies como los web beacons almacenan información personal tal como nombres, navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de herramientas tecnológicas. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios rechazar las cookies; si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilice para acceder al sitio web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede al portal.

IX. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable al Desarrollador que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia correspondiente en el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<https://www.inai.org.mx>).